

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
ВЕЙДЕЛЕВСКОГО РАЙОНА

П Р И К А З

От 05 декабря 2013 года

№ 16

**Об утверждении правил поведения
граждан при социальном обслуживании на дому**

В соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 года №122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и постановлением Правительства Белгородской области от 22 июня 2009 года №206-пп «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в Белгородской области» и в целях регламентирования системы взаимоотношений между сотрудниками отделений социального обслуживания на дому и гражданами пожилого возраста и инвалидами при получении социального обслуживания на дому, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому (прилагается).
2. Ознакомить с Правилами поведения всех граждан получающих социальные услуги на дому.
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заведующих отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Директор БУСОССЗН «Комплексный центр
социального обслуживания населения»
Вейделевского района**

Л. Яворских

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора БУСОССЗН
«Комплексный центр социального
обслуживания населения»
Вейделевского района
от 05 декабря 2013 г. № 16

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ПРИ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ДОМУ

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 года №122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и постановлением Правительства Белгородской области от 22 июня 2009 года №206-пп «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в Белгородской области» и регламентируют систему взаимоотношений между сотрудниками отделений социального обслуживания на дому и гражданами пожилого возраста и инвалидами при получении социального обслуживания на дому.

2. Взаимоотношения обслуживаемого и работников, осуществляющих уход, строятся на принципах уважения и доверия.

3. Обслуживаемому гарантируется выполнение только тех социальных услуг, которые предусмотрены договором.

4. Выяснение обслуживаемым каких-либо вопросов с работниками по телефону предполагается в течение рабочего дня (с 8.00 до 17.00).

5. Обслуживаемому, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, может быть отказано в оказании социальных услуг, вплоть до расторжения в одностороннем порядке договора на оказание социальных услуг.

6. Оскорбления в адрес социальных работников, нецензурная брань, сквернословие не допускается.

7. При несоблюдении санитарно-гигиенических правил обслуживаемому может быть отказано в социальных услугах.

8. Продукты питания и промышленные товары приобретаются социальным работником на деньги обслуживаемого, выданные накануне.

9. Окончательный взаиморасчет производится по предъявлению покупок.

10. Одноразовая норма покупок не должна превышать 7 кг.

11. Социальные услуги оказываются только обслуживаемому. Привлечение работников для решения вопроса родственников, в том числе временно проживающих с обслуживаемым, не допускается.

12. Родственникам обслуживаемых запрещается вмешиваться в процесс обслуживания (делать замечания, заставлять выполнять работу, не предусмотренную договором).

13. В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с работником обслуживаемому рекомендуется обратиться к заведующему отделением социального обслуживания на дому БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района (5-46-52), или директору БУСОССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вейделевского района (5-47-95).

С правилами поведения граждан при обслуживании на дому
ознакомлен (а).

Дата _____ Подпись _____

Ф.И.О.

Правила поведения и обязанности получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Граждане имеют право:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику при оказании социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- информирование руководителя поставщика услуг о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к получателю услуг, допущенных при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Граждане обязаны:

- представлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;
- соблюдать условия заключенного договора;
- формировать заказы на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- при формировании заявки на покупку товаров не допускать предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную, а именно : 7 кг согласно СанПиН 2.2.0.555.96, утвержденных постановлением Госкомсанэпиднадзором Российской Федерации от 28 октября 1996 года № 32;
- своевременно обеспечивать сотрудника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг;
- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать сотрудника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии;
- обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников отделения в жилое помещение в установленное для посещения время;
- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание;
- поддерживать должное санитарное состояние жилища;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- самостоятельно содержать домашних животных;
- уважительно относиться к сотрудникам – поставщикам социальных услуг на дому;
- соблюдать настоящие правила;
- не находиться в состоянии алкогольного опьянения;
- не употреблять в общении с поставщиком социальных услуг нецензурную брань, не применять насилие и другие действия , унижающие человеческое достоинство.

С правилами ознакомлен(а):

« _____ » _____ 20 г.

(подпись)

(Ф.И.О.)